



## **Wir halten uns an den Ethik-Code von QUALITOP**

### **Grundsatz 1**

Wir sind bemüht, unsere Tätigkeiten:

- unsere Schulungen
- unsere Produkte
- den Verkauf

gegenüber uns selbst und unseren Kunden nach grundlegenden ethischen Prinzipien zu gestalten.

### **Grundsatz 2**

Unser Ziel ist:

Mit einem handhabbaren, relevanten Qualitätsmanagement die Güte unserer Leistungen zu erhalten und zu steigern.

### **Übereinstimmung von Versprechen und erbrachter Dienstleistung**

Wir halten uns an unsere Aussagen und Versprechungen bezüglich:

- Werbung
- Beratung
- Produkte

### **Schutz der Intimität von Kunden und Mitarbeitern**

Wir schützen die Intimität unserer:

- Kunden
- Mitarbeitern
- Geschäftspartnern

### **Beitrag zur nachhaltigen Förderung der Gesundheit**

Wir verstehen unsere Angebote als einen Beitrag zur Förderung der Gesundheitserhaltung und Gesundheitsverbesserung des Individuums und der Gesellschaft mit ihren sozialen Strukturen.

### **Sensibilisierung zur Reflexion des Lebensstils**

Unsere Angebote sensibilisieren unsere Klienten zur Überprüfung und Reflexion des eigenen Lebensstils.

### **Anerkennung der eigenen Grenzen und jener der Kunden**

Wir anerkennen die Grenzen und Möglichkeiten unserer Kunden, Mitarbeiter, Geschäftspartnern und unser selbst auch bzgl. unserer Kompetenzen.

### **Wissenschaftliche Grundlage des Denkens und Handelns**

Wir stützen unser Denken und Handeln auf wissenschaftliche Grundlagen (Natur- und Geisteswissenschaften).

Januar 2012

**Sball®** GmbH  
Susanne Oetterli

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "S. Oetterli", is written over a faint, light-colored grid background.